

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	10	1	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか？	10	1	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	11	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され、放課後等デイサービス計画※1が作成されていますか？	11	0	0		
	⑤	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されていますか？	11	0	0	・活動予定表をくれるので、活動によって利用日を選んでいきます。	子どもの将来役に立つ様々な体験と子どもの意見も取り入れながら柔軟にプログラム考えています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか？	5	5	1		
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	11	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	11	0	0	・連絡帳、又は送迎時に話が出るので共通理解出来ていると思います。	ご家庭での困り事や課題についての共通理解ができるように今後も連携していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	11	0	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？	2	8	1		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制整備と苦情があった場合に周知・説明し、迅速かつ適切に対応していますか？	11	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか？	10	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信していますか？	10	1	0	・ホームページのブログも見れるので安心していきます。	定期的に事業所の変化や体制、子どもの様子や活動の様子など、今後も分かりやすくお伝えしていきます。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意していますか？	11	0	0		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	8	3	0		
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	9	2	0		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか？	9	2	0		
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	11	0	0		

※1 個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。